



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	orto botanico gestione centro museale	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Elaborazione e/o revisione della pannellistica didattica;	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	L'orto botanico è dotato di una pannellistica didattica a corredo delle numerose aree espositive. Essendo esposti all'esterno, tali pannelli sono soggetti all'usura del tempo e le informazioni che contengono possono dover essere modificate in relazione a nuove acquisizioni scientifiche; richiedono, pertanto, interventi di manutenzione e di aggiornamento scientifico. Inoltre, la realizzazione di nuove aree espositive prevede l'elaborazione ex novo del tabellone esplicativo. I testi sono digitalizzati, rielaborati e predisposti per la stampa.	
UTENTI	Interni	Studenti
	Esterni	PUBBLICO ESTERNO
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	ORTO BOTANICO - RESPONSABILE DI STRUTTURA: PROF. PAOLO CAPUTO	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	ROSA MUOIO - GIANCARLO SIBILIO	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	ORTO BOTANICO - VIA FORIA, 223 - 80139 Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: RECAPITI	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/ateneo/strutture/orto-botanico - Orto Botanico di Napoli - Naples Botanical Garden IT (unina.it)	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio:	<i>per le richieste di informazioni sul servizio</i>	MAIL
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (Rosa muoio - Giancarlo Sibilio)
	<i>per l'erogazione del servizio all'utenza</i>	MAIL
		PEC
		TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	robnap@unina.it ; muoio@unina.it ; gsibilio@unina.it ; paolo.caputo@unina.it ; ortobotanico@pec.unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 3 Canali: 1. MAIL 2. TELEFONO 3. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali di erogazione del servizio	N. 3. Canali: 1. MAIL 2. PEC 3. TELEFONO
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata		Frequenza : almeno settimanale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	Giorni	≤ 5 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100.%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 0 %