



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Affari legali e istituzionali	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Provvedimenti di nomina di personale docente, ricercatore, tecnico-amministrativo in Organi, Commissioni e Gruppi di Lavoro	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Predisposizione e notifica agli interessati dei provvedimenti di nomina in Organi, Commissioni, Gruppi di Lavoro interni od esterni all'Ateneo limitatamente ai procedimenti di competenza della Direzione Generale	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori e Ricercatori
		Studenti
	Esterni	RAPPRESENTANTI DI ENTI/ISTITUZIONI/AMMINISTRAZIONI ESTERNE
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Direzione Generale – Responsabile Dott. Alessandro BUTTÀ</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Segreteria del Direttore Generale – Responsabile Dott.ssa Clara CAMPANA</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	<a href="#">Sede Centrale, Corso Umberto I, 40 - 80138 - Napoli</a>	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/769236-segreteria-direttore-generale">http://www.unina.it/-/769236-segreteria-direttore-generale</a>	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/769236-segreteria-direttore-generale">http://www.unina.it/-/769236-segreteria-direttore-generale</a>	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		TELEFONO
		PEC
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
		PEC
		PIATTAFORMA E-GRAMMATA

indirizzo PEC/MAIL al quale è  
possibile inviare reclami

Pec: [direzionegenerale@pec.unina.it](mailto:direzionegenerale@pec.unina.it);  
Mail: [direzionegenerale@unina.it](mailto:direzionegenerale@unina.it);

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	<b>N. 4 Canali</b>
			MAIL
			TELEFONO
			PEC
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per richieste derogazione del servizio	<b>N. 1 Canali</b>
			MAIL
			PEC
			PIATTAFORMA E-GRAMMATA
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 7 gg.
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 %
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1 %