



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Didattica in itinere	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Proposte di convenzioni per tirocini curriculari	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Acquisizione e accettazione in fase istruttoria di proposte per Convenzioni di tirocini curriculari per i corsi di studio incardinati nel Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali	
UTENTI	Interni	Professori e ricercatori
	Esterni	Altro (SPECIFICARE): Enti pubblici ed aziende private
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali – Responsabile Prof. Aniello Anastasio</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Ufficio per la Didattica – Responsabile dott.ssa Maria Teresa Cagiano</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	<a href="#">Via Federico Delpino, 1 - 80137 - Napoli</a>	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili ai seguenti link: <a href="http://www.unina.it/-/40952466-ufficio-didattica-mvpa">http://www.unina.it/-/40952466-ufficio-didattica-mvpa</a> <a href="https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/ufficiodidattica.xhtml">https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/ufficiodidattica.xhtml</a>	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili ai seguenti link: <a href="http://www.unina.it/-/40952466-ufficio-didattica-mvpa">http://www.unina.it/-/40952466-ufficio-didattica-mvpa</a> <a href="https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/ufficiodidattica.xhtml">https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/ufficiodidattica.xhtml</a>	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE/SPORETELLO
		MAIL
		PEC
		TELEFONO

l'UFFICIO che eroga il servizio	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
		PEC
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	Email: <a href="mailto:uff.didmed.veterinaria@unina.it">uff.didmed.veterinaria@unina.it</a> PEC: <a href="mailto:uff.didmed.veterinaria@pec.unina.it">uff.didmed.veterinaria@pec.unina.it</a>	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 4 Canali
			IN SEDE/SPORTELLLO
			MAIL
			PEC
		TELEFONO	
		Numero canali per richieste derogazione del servizio	N 2 Canali
MAIL			
PEC			
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: semestrale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	15 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	100%