



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEEO EROGATI A DISTANZA

| | | |
|--|--|--|
| AREA SERVIZIO | Comunicazione | |
| DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO | Gestione e supporto componenti della commissione Ospedale veterinario Universitario Didattico e della Commissione logistica e decoro del Dipartimento | |
| DESCRIZIONE DEL SERVIZIO | Programmazione, coordinamento e convocazione riunioni su piattaforma TEAMS al personale docente e tecnico amministrativo dell'Ospedale Veterinario e ai componenti della commissione logistica e decoro del Dipartimento. Stesura ed invio verbalizzazioni riunioni ai componenti della Commissione Ospedale e al Consiglio di Dipartimento | |
| UTENTI | Interni | Personale T.A. e Dirigente |
| | | Professori e Ricercatori |
| | | Studenti |
| | | Dottorandi – Borsisti - personale turnista Ospedale Veterinario Universitario Didattico |
| | Esterni | Altro specificare: Tutti i componenti della Commissione Ospedale Veterinario Universitario Didattico : Direttore del Dipartimento, Direttore dell'O.V.U.D. , Docenti, ricercatori, dottorandi assegnisti, borsisti, studenti |
| STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE | Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali – Responsabile prof Aniello Anastasio | |
| UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE | Ufficio per la gestione attività Ospedale Veterinario Universitario Didattico O.V.U.D – Responsabile dott.ssa Stefania Pipola | |
| LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO | Via Federico Delpino, 1 - 80137 - Napoli | |
| RECAPITI e orari per contatti con l'utenza | I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40959771-ufficio-gestione-ovud-mvpa e al seguente link: http://www.unina.it/-/768558-dipartimento-di-medicina-veterinaria-e-produzioni-animali | |
| ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica | Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40959771-ufficio-gestione-ovud-mvpa e al seguente link: http://www.unina.it/-/768558-dipartimento-di-medicina-veterinaria-e-produzioni-animali | |

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio | per le richieste di informazioni sul servizio | MAIL |
| | | PEC |
| | | TELEFONO |
| | | PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS |
| | per l'erogazione del servizio all'utenza | MAIL |
| FAX | | |
| TELEFONO | | |
| indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami | PEC: dip.medicina-veterinaria-prodan@pec.unina.it - uff.ovud-contratti-veterinaria@pec.unina.it Email: stefania.pipola@unina.it | |

| Dimensioni della qualità | Descrizione | Unità di misura | Valore programmato |
|--------------------------|---|--|--|
| ACCESSIBILITA' | Facilità accesso al servizio | Numero canali per richieste di informazioni sul servizio | N 4 Canali |
| | | | MAIL |
| | | | PEC |
| | | | TELEFONO |
| | | Numero canali per richieste dierogazione del servizio | PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS |
| | | | N 3 Canali |
| | | | MAIL |
| | | | FAX |
| TELEFONO | | | |
| TRASPARENZA | Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata | Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati) | Frequenza : mensile |
| TEMPESTIVITA' | Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio | gg. lavorativi | Due/tre giorni |
| EFFICACIA | Continuità del servizio | Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare | 100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo) |
| | Compiutezza | Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute | 100% |
| | Affidabilità | Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno | 100% |

-