



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

| | | |
|--|--|---|
| AREA SERVIZIO | Didattica in itinere | |
| DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO | Prenotazione occupazione aule del dipartimento | |
| DESCRIZIONE DEL SERVIZIO | Prenotazione di aule da parte dei docenti per lo svolgimento delle lezioni e degli esami di profitto e di laurea dei corsi di studio del dipartimento e per svolgimento di altri eventi come concorsi, seminari e workshop con utilizzo di piattaforma sul sito di dipartimento | |
| UTENTI | Interni | Personale T.A. e Dirigente Professori e Ricercatori |
| | Esterni | Altro specificare: enti convenzionati privati o pubblici esterni per tenuta Convegni o seminari |
| STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE | Dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzioni Animali – Responsabile prof Aniello Anastasio | |
| UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE | Ufficio per la Didattica – Responsabile dott.ssa Maria Teresa Cagiano | |
| LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO | Via Federico Delpino, 1 - 80137 - Napoli | |
| RECAPITI e orari per contatti con l'utenza | I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili ai seguenti link: http://www.unina.it/-/40952466-ufficio-didattica-mvpa https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/ufficiodidattica.xhtml | |
| ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica | Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili ai seguenti link: http://www.unina.it/-/40952466-ufficio-didattica-mvpa https://www.mvpa-unina.org/dipartimento/ufficiodidattica.xhtml | |
| CANALI UTILIZZABILI | per le richieste | MAIL |

| | | |
|--|--|----------|
| dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio | di informazioni sul servizio | TELEFONO |
| | per l'erogazione del servizio | MAIL |
| | all'utenza | TELEFONO |
| indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami | Email: uff.didmed.veterinaria@unina.it PEC: uff.didmed.veterinaria@pec.unina.it | |

| Dimensioni della qualità | Descrizione | Unità di misura | Valore programmato |
|--------------------------|---|--|--|
| ACCESSIBILITA' | Facilità accesso al servizio | Numero canali per richieste di informazioni sul servizio | N 2 Canali |
| | | | MAIL |
| | | Numero canali per richieste di derogazione del servizio | TELEFONO |
| | | | N 2 Canali |
| MAIL | | | |
| TELEFONO | | | |
| TRASPARENZA | Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata | Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati) | Frequenza: semestrale |
| TEMPESTIVITA' | Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio | gg. lavorativi | 5 giorni |
| EFFICACIA | Continuità del servizio | Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare | 100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo) |
| | Compiutezza | Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute | 100% |
| | Affidabilità | Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno | 100% |