



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO

Didattica in itinere

DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO

SUPPORTO AI REFERENTI PER LA DIDATTICA NELLA GESTIONE DELLE CARRIERE DEGLI STUDENTI

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli uffici supportano i docenti referenti per la didattica nella definizione delle pratiche di competenza delle commissioni didattiche in merito alle carriere degli studenti, a partire dall'ammissione ai corsi e fino al rilascio del titolo finale.

UTENTI**Interni**

Professori e ricercatori referenti per la didattica

Esterni**STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE**[Area didattica e Servizi agli Studenti - Responsabile DOTT.MAURIZIO TAFUTO](#)**UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE**STRUTTURA E RESPONSABILE: [UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA: Dott. Gabriele BRANNO](#)**LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO**- [UFFICIO SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE AREA MEDICA](#)**RECAPITI e orari per contatti con l'utenza**I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: [RECAPITI](#)

**ULTERIORI INFORMAZIONI e
modulistica**

Tutte le informazioni relative all'ufficio sono visualizzabili al seguente link: <https://www.unina.it/-/768206-mappa-scuole-di-specializzazione-area-medica>

**CANALI UTILIZZABILI
dall'UTENZA per comunicare con
l'UFFICIO che eroga il servizio:**

*per le
richieste di
informazioni
sul servizio*

MAIL

PEC

TELEFONO

HELP DESK

PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni) corrispondente ai profili del personale appartenente alla singola struttura

*per
l'erogazione
del servizio
all'utenza*

MAIL

PEC

TELEFONO

HELP DESK

PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni) corrispondente ai profili del personale appartenente alla singola struttura

**indirizzo PEC/MAIL al quale è
possibile inviare reclami**

scsppol@unina.it; scsppol@pec.unina.it;

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 5 Canali: <ol style="list-style-type: none"> 1. MAIL 2. PEC 3. TELEFONO 4. HELP DESK 5. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
		Numero canali di erogazione del servizio	N. 5 Canali: <ol style="list-style-type: none"> 1. MAIL 2. PEC 3. TELEFONO 4. HELP DESK 5. PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata		Frequenza almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	Giorni	≤ 90 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 3%