



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Convenzioni di tirocinio	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	GESTIONE DI TIROCINI CURRICULARI	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Il servizio ha l'obiettivo di favorire il contatto tra l'Università, gli studenti e le Aziende/Enti interessate alla creazione di tirocini, è un servizio che permette di consultare l'elenco di tutte le strutture convenzionate, presso le quali gli studenti potranno a seguito di compilazione ed approvazione del tutor di un progetto formativo, svolgere i tirocini.	
UTENTI	Interni	Studenti
		Altro (specificare): Referenti per i tirocini presso i Dipartimenti
	Esterni	Altro specificare: AZIENDE/ENTI
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Area Didattica e Servizi agli Studenti – Responsabile dott. Maurizio Tafuto	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio Tirocini Studenti – Responsabile Sig.ra Angelina REPPUCCI	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via G.C. Cortese 29 80133 Napoli - 6° piano	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/769094-ufficio-tirocini-studenti	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/769094-ufficio-tirocini-studenti	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE/SPORTELLO
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE/SPORTELLO
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: tirocini.studenti@pec.unina.it ; EMAIL : tirocini.studenti@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 5 Canali
			IN SEDE/SPORTELLLO
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	
		Numero canali per richieste dierogazione del servizio	N 5 Canali
			IN SEDE/SPORTELLLO
			MAIL
			PEC
TELEFONO			
PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS			
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno settimanale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 30 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	< 1 %