



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO

Servizio tecnico ad uso di strutture interne all'Ateneo

DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO

Implementazione e aggiornamento dati nel Sistema Informatico Territoriale

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Implementazione e aggiornamento di un Sistema Informatico Territoriale a servizio delle varie strutture dell'Ateneo. Il sistema contiene tutte le planimetrie degli edifici dell'Ateneo, che in questo modo sono fruibili dalle varie strutture. All'interno del SIT sono stati individuati in modo univoco, i singoli locali, tramite denominazione di tipo alfanumerica. I dati inseriti sono messi a disposizione delle strutture che si occupano di edilizia, patrimonio, bilancio, fisco, etc. e sono in fase di implementazione con dati di tipo tecnico/patrimoniale.

UTENTI**Interni**

Personale t.a. e dirigenziale

Esterni

Ditte aggiudicatrici dei servizi di manutenzione ordinaria

STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE[Area Prevenzione e Protezione - ing. Maurizio Pinto](#)**UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE**[Ufficio per la gestione della prevenzione incendi - UGPI - arch. Anna Natale](#)**LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO**[Palazzo degli Uffici - 7° piano - Via G.C. Cortese 29](#)**RECAPITI e orari per contatti con l'utenza**I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: [RECAPITI](#)**ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica**

Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link:

[Ufficio per la gestione della prevenzione incendi - UGPI](#)

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio:	<i>per le richieste di informazioni sul servizio</i>	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
	<i>per l'erogazione del servizio all'utenza</i>	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	Uff.prevenzioneincendi@pec.unina.it ; Uff.prevenzioneincendi@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 4 Canali: MAIL PEC TELEFONO PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
		Numero canali di erogazione del servizio	N. 4 Canali: MAIL PEC TELEFONO PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata		Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	Giorni	≤ 5 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1 %